



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Billetterie en ligne

Espace culturel L'Atrium
Ville de Tassin la Demi-Lune



PRÉAMBULE:

Les tarifs et les conditions générales de vente ainsi que leurs modifications en cours d'année, s'appliquent dans leur intégralité et sont complétés par les dispositions relatives à la vente par internet décrites ci-après. L'Espace culturel L'Atrium propose la vente en temps réel des places de spectacle par l'intermédiaire du site Internet de l'Espace culturel L'Atrium. Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées sur ce site. L'achat de places de spectacle par le client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente. Tout achat de places est ferme et définitif. Lorsque le quota de places mises en vente en ligne est atteint, il est possible de se rapprocher de l'Espace culturel L'Atrium pour s'informer de la présence de places encore disponibles en vente au guichet ou de la mise en place d'une liste d'attente.

OBJET :

L'Espace culturel L'Atrium propose la vente en ligne de places de spectacle par l'intermédiaire du site : www.atrium-tassin.fr

Le service de billetterie en ligne permet de commander en temps réel des places pour ses spectacles.

Conformément à l'article L. 121-11 du Code de la consommation, il est interdit le fait de refuser à un consommateur la vente d'un produit ou la prestation d'un service, sauf motif légitime (La demande anormale, l'indisponibilité ou la rupture de stock, le comportement inapproprié du consommateur, sa mauvaise foi, ...)

DISPOSITIONS PARTICULIÈRES - CONFIDENTIALITÉ :

L'Espace culturel L'Atrium se réserve le droit de ne pas proposer certaines représentations à la vente sur son site Internet.

Les réservations par Internet sont possibles au plus tard la veille du spectacle.

Le client recevra la confirmation de son achat par courrier électronique.

L'Espace culturel L'Atrium ne sera engagé qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande de spectacles a bien été validée par ses services.

Les informations confidentielles que vous nous communiquez sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations contractuelles. Les informations confidentielles que vous nous communiquez sont à l'usage exclusif de La Ville de Tassin la demi-lune. Conformément à la loi N° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la « protection des données personnelles », vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et/ou de suppression de données qui vous concernent auprès de La Ville de Tassin la demi-lune, par courrier, à Hôtel de Ville - Espace culturel L'Atrium - Place Pérégut - 69160, Tassin la Demi-Lune, par téléphone au 04 78 34 70 07 ou par courriel à atrium@villetassinlademilune.fr. Ces informations et données seront conservées durant

une durée maximale de 5 ans et ne seront à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.

ACHAT - COMMANDE DES PLACES :

Le module de gestion des places vous permet de choisir votre siège parmi les places encore disponibles.

Il n'est pas possible de commander plus de 10 places pour un même spectacle dans une même commande.

Le prix des places est TTC.

Aucun frais de location n'est appliqué sur les places.

L'achat des places se fait uniquement par carte bancaire.

Les cartes permettant de régler l'achat en ligne sont uniquement les cartes des réseaux : Carte bleue / Visa / Mastercard.

Le compte bancaire de l'acheteur sera immédiatement débité de la valeur du montant des places en euros.

Toute commande validée rend la vente ferme et définitive.

Toute modification ou annulation de l'achat est impossible.

La sécurité des paiements par carte bancaire est assurée par le système de codage SSL (Secure Socket Layers) qui crypte et sécurise les informations confidentielles, au travers du service TIPI mis en place par le Ministère de l'Economie et des Finances.

Quand vous cliquez sur le bouton "valider" après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Les données enregistrées par L'Espace culturel L'Atrium constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par L'Espace culturel L'Atrium et ses clients.

Les données enregistrées par le système sécurisé de paiement constituent la preuve des transactions financières.

RETRAIT DES BILLETS :

Les billets vous seront envoyés par mail sous forme de e-billet permettant l'entrée en salle sous réserve du contrôle d'un justificatif pour les places à tarifs réduits.

Le tarif réduit :

- ▶ aux apprentis et étudiants de moins de 25 ans*
- ▶ Personnes de + 65ans *
- ▶ Groupes à partir de 10 personnes
- ▶ Aux demandeurs d'emplois *
- ▶ Aux bénéficiaires du RSA, API, ASS *
- ▶ Aux personnes porteuses de handicap *
- ▶ CE: réservation à effectuer par l'entreprise auprès des services de L'Atrium, et pour 10 places minimum

Liste des justificatifs en cours de validité pour le tarif réduit :

- Pièce d'identité avec photo pour les tarifs réduits liés à l'âge du spectateur.
- Avis de situation ou attestation de Pôle Emploi pour les demandeurs d'emploi.
- Carte d'invalidité 80% ou Carte mobilité inclusion, justificatif de l'allocation « adultes handicapés », justificatif d'une pension d'invalidité de 3^e catégorie.
- Carte d'Etudiant

MODIFICATION, ANNULATION, REPRISE, VENTE :

Les billets sont nominatifs et édités dès la validation de votre commande.

Ils ne peuvent être revendus à un prix supérieur à la valeur portée sur le billet. (Loi du 27

Juin 1919). Tout porteur d'un tel billet pourra se voir refuser l'entrée.

Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, sauf dans les cas suivants : L'annulation ou le report d'un spectacle à l'initiative de L'Espace culturel L'Atrium donne lieu à un remboursement des places L'échange n'est possible que dans le cadre d'un abonnement, pour un spectacle au même tarif. Cet échange doit se faire au moins 48h avant la représentation et sur la même saison.

Le bénéficiaire du billet doit se conformer aux règlements et aux us de la salle, quel que soit le spectacle. Avant de se rendre au spectacle, le client est invité à s'assurer du maintien du spectacle ou de l'évènement sur le site www.atrium-tassin.fr

RÉCLAMATIONS - LITIGES - FORCE MAJEURE

Absence de droit de rétractation : conformément à l'article L. 121-20-4 du Code de la Consommation, qui doivent fournir une date ou qui répondent à une périodicité ne peuvent se voir appliquer un délai de rétractation.

Ainsi, toute contestation, quelle qu'en soit la nature doit être **formulée par écrit au plus tard le soir de la représentation**. Le nombre de billets doit être vérifié par le client au moment où ils sont délivrés par notre personnel. **Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.**

Nous nous réservons la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle sans donner lieu à aucun échange ni remboursement.

D'autre part, nous nous réservons le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou de force majeure nous y contraignaient tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux, maladie d'un interprète... Dans une telle hypothèse, et si cela est possible, nous proposerions une autre date de représentation.

L'interruption du spectacle au-delà de la moitié de sa durée hors entracte, ne peut donner lieu à aucun remboursement ou dédommagement.

Il est interdit de photographier, de filmer ou d'enregistrer durant la représentation.

DROIT APPLICABLE AUX LITIGES :

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents : en vertu de l'article R.631-3 du code de la consommation, le consommateur peut saisir l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile.

SERVICE CLIENTÈLE ET SUIVI DE COMMANDE :

Pour toute information, nous sommes à votre disposition :

Ville de Tassin la Demi-Lune - Espace culturel L'Atrium

35 avenue du 8 mai 1945

69160 Tassin la Demi-Lune

04.78.34.70.07

atrium@villetassinlademilune.fr